

**Joeli Hokkanen**  
Keltinmäentie 27 C 52  
40640 Jyväskylä  
Puh. 041 476 6179  
Sähköposti: jho@hajotus.net

## ANSIOLUETTELO



## HENKILÖTIEDOT

Nimi Joeli Pirkka Ensio Hokkanen  
Syntymäaika ja -paikka 7.2.1992, Jyväskylä  
Ajokortti B

## KOULUTUS

2012 **Datanomi**  
Jyväskylän ammattiopisto, kauppaoppilaitos

- Käytön tuki

## TYÖKOKEMUS

03/2012–06/2015 **Myyntineuvottelija**  
ManpowerGroup Contact Center Oy, Jyväskylä

- Toimin IT-tukitehtävissä puhelimitse, auttaen asiakkaita ongelmissa tietokoneiden, matkapuhelimien, tablettien ym. laitteiden kanssa. Lisäksi työtehtäviin kuului toimimista operaattorin vikapalvelussa (laajakaista ja kaapeli-tv) sekä vastuutehtäviä tukipalvelumme sisäisessä 2nd linessä.

01/2012–03/2012 **Mikrotukihenkilö**  
Ilmavoimien esikunta, Tikkakoski

- Opintoihin kuulunut työharjoittelujakso. Työtehtäviin kuului esikunnan henkilöstön tietokoneiden asentamista, päivittämistä ja korjailua. Suunnittelin ja asensin Clonezilla-palvelinympäristön. Lisäksi valvoin konesaleissa uuden radiojärjestelmän asennusta.

01/2011–03/2011 **Mikrotukihenkilö**  
AB Texel BV, Alankomaat

- Opintoihin kuulunut työharjoittelujakso. Käytön tukea tietokoneiden ja toimistolaitteiden kanssa, yrityksen palvelimien ylläpito sekä uuden tiedostopalvelimen hankintaprojektin suunnittelu.

## KIELITAITO

Suomi: äidinkieli  
Englanti: puhun ja kirjoitan sujuvasti sekä hallitsen ammattisanaston ja asiakaspalvelutilanteet.

## **ATK-TAIDOT**

Perustietämys sekä Windows- että Unix-ympäristöistä työpöytä- ja palvelinkäytössä (Windows XP, Vista, 7, 8, 10, 2003 & 2008 Server, Mac OS X, Linux, FreeBSD, OpenBSD).

Lähiverkkojen asennus, laitteiden kytkeminen ja ylläpito.

Yleisimmät Linux/Unix-palvelinohjelmistot ja niiden konfigurointi sekä ylläpito (Apache, MySQL, OpenSSH, OpenVPN, exim4, jne.)

Ohjelmoinnin perusideat ja logiikka. Astetta syvällisempää kokemusta seuraavista ohjelmointikielistä: C/C++, Perl, Ruby, PHP, JavaScript, Haskell, Common Lisp, bash

## **HARRASTUKSET**

Yleinen kiinnostuneisuus tietotekniikkaan. Ohjelmointi ja palvelimien ylläpito. Pelit, elokuvat ja TV-sarjat. Ulkoilu ja pyöräily.

## **SUOSITTELIJAT**

**Heikki Multanen, esimies**  
**ManpowerGroup Contact Center Oy**  
**040 8014459**